



APPALTO SPECIFICO N. **5400280** INDETTO DEL POLITECNICO DI MILANO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONTROL ROOM E VIGILANZA NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER I SERVIZI DI VIGILANZA - CIG **B728EB2936**

VERBALE DI GARA N. 1 del 23/09/2025

Il giorno ventitré (23) del mese di settembre dell'anno 2025, alle ore 10:15, si riunisce la Commissione giudicatrice (di seguito anche "Commissione") per la procedura di affidamento dell'Appalto Specifico n. 5400280 indetto dal Politecnico di Milano per l'affidamento dei servizi di control room e vigilanza nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per i servizi di vigilanza - CIG B728EB2936 presso la Saletta n. 3 dell'edificio n. 1 "Rettorato" del Politecnico di Milano (di seguito anche: "Ateneo") sito a Milano in piazza Leonardo da Vinci, n. 32, C.A.P. 20133.

PREMESSO

- che con Decreto del Direttore Generale Rep. 10995/2025 Prot. n. 138007 del 05/06/2025 è stato indetto l'appalto specifico per l'affidamento dei "Servizi di vigilanza e Control Room per il Politecnico di Milano" nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., per valore globale stimato di € 7.537.017,00 oltre I.V.A. pari a € 9.195.160,74 IVA inclusa di cui € 4.344.817,50 oltre IVA soggetti a ribasso d'asta (di cui € 2.158.908,75 oltre IVA per l'opzione di proroga di durata) e € 3.192.199,50 oltre IVA non soggetti a ribasso (così composto: € 5.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a interferenza, € 1.304.945,25 oltre IVA per opzione ai sensi dell'art. 120 co. 1 lett. a) D.lgs. 36/2023, € 869.963,50 oltre IVA ai sensi dell'art. 120 co. 9 D.lgs. 36/2023; € 652.472,63 oltre IVA ai sensi dell'art. 60 D.lgs. 36/2023; € 359.818,13 ai sensi dell'art. 120 co. 11 D.lgs. 36/2023);
- che, come constatato nel corso della prima sessione di gara avvenuta alle ore 16:15 del giorno 07/07/2025, nell'ambito della procedura AS n. 5400280 risultano tempestivamente depositate sulla piattaforma di approvvigionamento digitale Acquisti in rete di Consip S.p.A. entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte fissato alle 16:00 del giorno 07/07/2025, n. 7 (sette) offerte telematiche da parte dei seguenti operatori economici:

Offerte presentate			
Numero di partecipazione	Operatore economico	Forma di partecipazione	Data presentazione offerta
2504105	G4 VIGILANZA	Singolo operatore economico	07/07/2025 14:55:22
2484070	EUROPOLICE SRL UNIPERSONALE	Singolo operatore economico	07/07/2025 14:04:13
2476778	CIVIS SpA	Singolo operatore economico	07/07/2025 13:18:33
2475700	ITALPOL VIGILANZA S.R.L.	Singolo operatore economico	07/07/2025 14:50:04
2475137	R.T.I. COSTITUENDO: ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A. (mandataria) - VEDETTA 2 MONDIALPOL SPA (mandante)	R.T.I. costituendo	07/07/2025 11:05:43
2443203	SICURITALIA R.T.I. SICURITALIA I.V.R.I. S.P.A. (mandataria) - HENDAL- Security Management S.r.l. (mandante)	R.T.I. costituendo	07/07/2025 12:34:22
2439257	COSMOPOL S.P.A.	Singolo operatore economico	07/07/2025 11:53:35

- che nel prosieguo del presente e dei futuri verbali gli operatori economici saranno nominati nel seguente modo e per far loro riferimento sarà utilizzata la numerazione riportata in tabella seguendo l'ordine alfabetico:

Numero di partecipazione	Operatore economico	Detto	Numerazione
2504105	G4 VIGILANZA	G4 VIGILANZA	4
2484070	EUROPOLICE SRL UNIPERSONALE	EUROPOLICE	3
2476778	CIVIS SpA	CIVIS	1
2475700	ITALPOL VIGILANZA S.R.L.	ITALPOL	5
2475137	R.T.I. COSTITUENDO: ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A. (mandataria) - VEDETTA 2 MONDIALPOL SPA (mandante)	RTI IDV-MONDIALPOL	6
2443203	SICURITALIA R.T.I. SICURITALIA I.V.R.I. S.P.A. (mandataria) - HENDAL- Security Management S.r.l. (mandante)	RTI SICURITALIA-HENDAL	7
2439257	COSMOPOL S.P.A.	COSMOPOL	2

- che con Decreto Direttoriale Rep. n. 15404 Prot. n. 198821 del 07/08/2025 è stata incaricata la Commissione giudicatrice, composta da:
Sig. Andrea Maria Cervio - Presidente;
Dott.ssa Valentina Armani - Componente;
Dott.ssa. Elena Puddu - Componente;
Dott.ssa Viola Locatelli - Segretaria Verbalizzante;
- che con verbale Rep. n. 245 Prot. n. 223775 del 22/09/2025 il RUP ha verificato la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici partecipanti al fine di verificarne la completezza e correttezza in base a quanto richiesto dal Capitolato d'oneri dell'appalto allegato alla lettera di invito (di seguito e nei prossimi verbali: "*Capitolato d'oneri*") nonché i requisiti di partecipazione richiesti dal bando, ammettendo al prosieguo della valutazione i seguenti operatori economici:
 1. CIVIS;
 2. COSMOPOL;
 3. EUROPOLICE;
 4. G4 VIGILANZA;
 5. ITALPOL;
 6. R.T.I. IDV-MONDIALPOL;
 7. R.T.I. SICURITALIA-HENDAL.

Tutto ciò premesso, ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, nel giorno e nell'ora predetti, la Commissione giudicatrice, come sopra costituita, constatata la regolarità della propria costituzione e la presenza di tutti i suoi componenti, si accinge alla valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici ammessi.

Alle ore 10:20 la dott.ssa Viola Locatelli, nel suo ruolo di segretaria verbalizzante, provvede allo sblocco delle buste tecniche sul portale Acquisti in rete di Consip S.p.A. e a condividere la documentazione con il Presidente e le Commissarie.

Si dà atto che preliminarmente il Presidente ricorda che tutti i documenti relativi all'appalto specifico allegati alla lettera di invito, tra cui il Capitolato tecnico, il Capitolato d'oneri e i comunicati e chiarimenti pubblicati in risposta alle richieste pervenute sono disponibili e reperibili alla seguente pagina del sito di Ateneo <https://www.polimi.it/imprese/bandi-per-le-imprese/bandi-di-gara/b-g-22297>.

Il Presidente, in particolare, ricorda che ai sensi del par. 22.1 del Capitolato d'oneri l'Appalto Specifico sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2, del Codice, secondo la seguente ripartizione tra punteggio tecnico ed economico:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	punti 90
Offerta economica	punti 10
TOTALE	punti 100

Rif. Tabella n. 7 del Capitolato d'Oneri

Il punteggio tecnico, ai sensi del par. 22.2 del Capitolato d'oneri, sarà attribuito sulla base dei seguenti "Ambiti di valutazione", definiti dall'Appendice 1 del Capitolato d'Oneri del bando istitutivo:

AMBITI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO
A	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	punti 20
B	SERVIZI OPERATIVI E DI GOVERNO	punti 30
C	SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RISCHI PER LA SALUTE	punti 10
D	SOSTENIBILITA' SOCIALE	punti 30
TOTALE		PUNTI 90

Rif. Tabella n. 8 del Capitolato d'Oneri

Per ognuno degli "Ambiti di valutazione" sopra indicati sono previsti i criteri e sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica indicati nella Tabella n. 9 del Capitolato d'oneri di seguito riportata:

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
<i>N°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione</i>	<i>Punti Max</i>
A.1	CERTIFICAZIONI	5	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della qualità	T	1
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale/EMAS	T	1
			A.1.3	Certificazione ISO45001 Gestione della Sicurezza	T	1
			A.1.4	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale	T	1
			A.1.5	Certificazione UNI/PdR 125:2022 Parità di genere	T	1
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	7	A.2.1	Qualità della struttura organizzativa	D	7
A.3	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	8	A.3.1	Misure formative e informative	D	8
Totale						20
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO						
<i>N°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione</i>	<i>Punti Max</i>
B.1	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO	10	B.1.1	Qualità del piano di lavoro	D	10
B.2	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	5	B.2.1	Qualità dei servizi migliorativi	D	5
B.3	MONITORAGGIO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	10	B.3.1	Piano di miglioramento continuo per il servizio di control room	D	5
			B.3.2	Monitoraggio dei livelli di servizio	D	5

B.4	MODALITÀ DI INTERVENTO IN CASO DI EMERGENZA	5	B.4.1	Modalità di intervento in caso di emergenza	D	5
Totale						30
C. SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE						
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max
C.1	SOLUZIONI TECNICHE E/O ORGANIZZATIVE	10	C.1.1	Soluzioni tecniche e/o organizzative per ambiente e salute	D	5
			C.1.2	Soluzioni tecniche e/o organizzative per la sicurezza sul lavoro	D	5
Totale						10
D. SOSTENIBILITA' SOCIALE						
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione	Punti Max
D.1	SOSTENIBILITA' SOCIALE	30	D.1.1	Piano di riassorbimento del personale attualmente nella Control Room	D	20
			D.1.2	Piano di riassorbimento del personale attualmente nella Control Room	D	10
Totale						30

Rif. Tabella n. 9 del Capitolato d'Oneri

Con riferimento ai **criteri tabellari** (indicati con la lettera "T" nella colonna "Modalità di valutazione" della tab. n. 9 del Capitolato d'Oneri) il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Per ognuna delle certificazioni possedute, è stato richiesto al concorrente di caricare copia della certificazione **in corso di validità** nello slot denominato "Elementi a comprova dei criteri tabellari".

Il mancato caricamento della certificazione, come previsto dal Capitolato d'oneri, comporterà la non attribuzione del punteggio.

Di seguito si riportano le modalità di attribuzione dei criteri tabellari.

A.1.1 - Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della qualità

Possesso della certificazione ISO 9001 Gestione della qualità in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.

Opzione di risposta	Punteggio
sì	1 punto
no	0 punti

A.1.2 - Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale/EMAS

Possesso della certificazione ISO 14001 Gestione ambientale o Registrazione EMAS in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.

Opzione di risposta	Punteggio
sì	1 punto
no	0 punti

A.1.3 - Certificazione ISO45001 Gestione della Sicurezza

Possesso della certificazione ISO45001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.

Opzione di risposta	Punteggio
sì	1 punto
no	0 punti

A.1.4 - Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale

Possesso della certificazione SA 8000 Responsabilità sociale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato SAAS (Social accountability accreditation services)/SAI, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.

Opzione di risposta	Punteggio
sì	1 punto
no	0 punti

A.1.5 - Certificazione UNI/PdR 125:2022 Parità di genere

Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022 "Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere" in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato SAAS (Social accountability accreditation services)/SAI, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.

Opzione di risposta	Punteggio
sì	1 punto
no	0 punti

Con riferimento, invece, ai **criteri discrezionali** (indicati con la lettera “D” nella colonna “Modalità di valutazione” della tab. n. 9 del Capitolato d’Oneri) la Commissione provvederà a valutare i singoli elementi dell’offerta tecnica di ciascun concorrente in ragione dell’esercizio della discrezionalità tecnica a lei spettante sulla base dei criteri qui sotto specificati:

A.2.1 Qualità della struttura organizzativa

Il concorrente dovrà descrivere la struttura organizzativa di supporto alla gestione dei servizi, indicando le risorse e le strutture che saranno utilizzate per organizzare i servizi ed eventualmente supportarli durante l’attività sul campo. Per risorse e strutture si intendono, a titolo di esempio, gli uffici amministrativi e di gestione del personale, altri uffici dell’organizzazione aziendale, la Centrale Operativa, le GPG impegnate nel servizio o che possono essere impegnate a supporto in caso di necessità.

Saranno valutate positivamente descrizioni precise e circostanziate delle risorse e strutture a supporto, che indichino in modo esplicito le modalità effettive di coinvolgimento della struttura organizzativa rispetto ai servizi oggetto dell’appalto.

Il concorrente dovrà inoltre descrivere le competenze delle figure individuata come responsabile del servizio e responsabile operativo del servizio.

Saranno valutate positivamente profili professionali con competenze pluriennali nella gestione di appalti di complessità e dimensione analoghi al presente appalto.

Saranno valutati positivamente titoli di studio o altre attività formative relative alla gestione e organizzazione aziendale e al project management.

Saranno valutate positivamente capacità gestionali per conduzione di un servizio complesso e organizzative per la gestione del gruppo di lavoro.

Ai fini della valutazione, dovrà essere allegato curriculum vitae nominativo della risorsa individuata.

In sede di esecuzione del servizio il personale impiegato dovrà possedere competenze coerenti con quanto dichiarato in sede di offerta a pena di applicazione delle penali previste.

A.3.1 Misure formative e informative

È richiesto ai partecipanti di descrivere in modo dettagliato le attività di formazione previste dall’operatore economico per tutto il personale adibito all’esecuzione dei servizi presso la stazione appaltante con particolare riferimento a:

- formazione prevista dal Capitolato Tecnico SDA
- approfondimenti in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi da interferenze, con particolare riferimento al contesto universitario
- conoscenza delle modalità di servizio specifiche previste dal capitolato di appalto e dall’offerta tecnica
- conoscenza delle procedure previste per i singoli servizi e per le diverse tipologie di segnalazione, allarme ed intervento
- formazione in materia di regolamenti e norme in vigore applicabili al trattamento dei dati personali

Dovrà essere esplicitato il piano di formazione rispetto a ciascuno dei servizi oggetto di appalto (Control Room e servizio ispettivo).

Saranno valutati positivamente piani di formazione garantiti per la durata dell'appalto descritti in modo preciso e dettagliato con particolare riferimento al numero d'addetti formati, ai contenuti della formazione, alle tempistiche, alla durata dei corsi e alle qualifiche dei formatori.

B.1.1 Qualità del piano di lavoro

È richiesto ai partecipanti di dettagliare le modalità organizzative che intendono adottare per la gestione del servizio, quali in particolare:

- le modalità di gestione delle attività previste dal capitolato tecnico per il gestore del servizio
- l'organizzazione delle risorse impegnate per i servizi oggetto d'appalto, con particolare riferimento alle modalità di coordinamento tra la Control Room, la Centrale Operativa e le pattuglie del servizio ispettivo;
- le modalità operative di gestione degli interventi e delle priorità
- Saranno valutate positivamente:
 - modalità di gestione del contratto oggetto dell'appalto che garantiscano una rapida ed efficace individuazione delle criticità, elaborazione delle priorità di intervento e soluzione delle problematiche
 - modalità di gestione volte a valorizzare le dotazioni tecnologiche della Control Room del Politecnico di Milano, identificando modalità di coordinamento opportune per supportare le GPG in servizio ispettivo con informazioni di contesto e in tempo reale (allarmi, videocamere, contatti telefonici con persone presenti negli edifici o con il personale reperibile del Politecnico, ecc...)
- soluzioni organizzative volte a gestire l'assenza di personale per ferie, malattie, ecc e il turn-over.

B.2.1 Qualità dei servizi migliorativi

Il concorrente potrà proporre soluzioni e servizi migliorativi rispetto a quanto previsto dai documenti di appalto specifico e dai documenti SDA, finalizzati ad incrementare la sicurezza di persone, cose ed immobili.

Dovranno essere proposte soluzioni concrete, quantificate, circostanziate, che non comportino ulteriori costi.

Verrà inoltre valutata una proposta per incrementare la sicurezza attraverso metodi e tecnologie innovative quali a mero titolo esemplificativo l'utilizzo di droni a terra o altre modalità innovative per incrementare le capacità di sorveglianza degli spazi in affiancamento e coordinamento con i servizi previsti dal capitolato.

Saranno valutate positivamente soluzioni fattibili, che rispondano alle reali esigenze di sicurezza dell'Ateneo, che non si sovrappongono ai servizi già richiesti dal presente Appalto Specifico e che consentano un reale incremento della sicurezza degli spazi e delle persone all'interno dei Campus del Politecnico. Le soluzioni proposte devono essere conformi alle disposizioni di legge.

La proposta potrà essere attivata a discrezione della Stazione Appaltante e sarà remunerata con un canone annuale fino a un massimo di € 50.000,00/anno (cinquantamila/00) a valere sulle risorse previste per gli importi a consumo. Il valore della proposta dovrà essere valorizzato in offerta economica.

B.3 Piano di miglioramento continuo per il servizio di control room

Il concorrente dovrà descrivere le modalità che intende adottare per analizzare periodicamente le segnalazioni pervenute o gli allarmi rilevati dalla Control Room, individuare le cause più frequenti di richiesta di assistenza, di allarme o di falso allarme, proporre soluzioni di miglioramento delle procedure e del servizio per:

- diminuire il numero e/o la gravità delle richieste di assistenza
- diminuire il numero di falsi allarmi
- risolvere efficacemente il maggior numero di segnalazioni senza attivare il personale reperibile del Politecnico o proporre soluzioni per prevenire situazioni che richiedano l'intervento del personale reperibile.

Dovranno essere proposte metodologie ben identificate, indicando frequenza, tempi e output atteso.

B.4.1 Monitoraggio dei livelli di servizio

Il concorrente dovrà descrivere le modalità che intende adottare per monitorare i livelli di servizio erogati, la completezza e puntualità dei servizi ispettivi, la qualità del servizio verso l'utenza.

In particolare dovrà essere dettagliatamente descritto il Sistema Informativo messo a disposizione, secondo le previsioni del Capitolato Tecnico SDA.

Potranno essere proposte ulteriori modalità per la verifica della completezza, correttezza e qualità dei diversi servizi svolti, compresi, a titolo di esempio, la corretta compilazione del GDA e il completo rispetto delle procedure definite dal MSA.

B.5.1 Modalità di intervento in caso di emergenza

Il concorrente dovrà descrivere le modalità che intende adottare per garantire un tempestivo e adeguato intervento in caso di emergenza, nelle varie tipologie di servizio previste (servizio ispettivo tipologia 1 o tipologia 2) e rispetto alle varie tipologie di emergenza, in particolare allarme intrusione e allarme incendio. Saranno valutate positivamente modalità che garantiscano la massima tempestività ed efficacia dell'intervento, coordinando le diverse risorse messe a disposizione dal Politecnico (Control Room, impianti di supervisione tecnologica, videosorveglianza, personale reperibile e personale reperibile delle ditte manutentive), la Centrale Operativa, le GPG ed ogni altra risorsa messa a disposizione.

C.1.1 Soluzioni tecniche e/o organizzative per ambiente e salute

È richiesto ai partecipanti di descrivere la propria organizzazione per la gestione di un sistema che permetta di garantire un adeguato controllo riguardo la gestione ambientale e la salute durante l'erogazione del servizio.

Potranno inoltre essere proposti standard qualitativi minimi per le dotazioni in uso, quali ad esempio le autovetture e le divise.

Saranno valutate positivamente le attività che verranno eseguite al fine di garantire una riduzione dell'impatto ambientale, salvo quanto già previsto dalla normativa vigente, quali ad esempio riduzione dell'inquinamento delle acque, dell'aria, produzione di rifiuti, ecc.

C.1.2 Soluzioni tecniche e/o organizzative per la sicurezza sul lavoro

È richiesto ai partecipanti di descrivere la propria organizzazione per la gestione di un sistema che

permetta di garantire un adeguato controllo riguardo la sicurezza sul lavoro durante l'erogazione del servizio.

Saranno valutate positivamente le attività che verranno eseguite al fine di garantire una riduzione dei rischi, nel rispetto del D. Lgs.81/2008, descritte in modo chiaro, che prevedano azioni concrete e specifiche per le tipologie di servizio richieste.

In particolare saranno valutate positivamente soluzioni tecniche ed organizzative adottate per mitigare e gestire il rischio dovuto al lavoro in solitudine nei periodi di chiusura del Politecnico.

D.1.1 Piano di riassorbimento del personale attualmente nella Control Room

Nella piena autonomia di scelta delle modalità organizzative e di gestione e governo dei fattori della produzione, il concorrente dovrà:

- indicare se utilizzerà il CCNL indicato in capitolato di gara oppure uno differente: nel secondo caso deve essere dettagliatamente dimostrato che il CCNL proposto garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato;
- indicare gli inquadramenti contrattuali che verranno applicati al personale che sarà impiegato nell'esecuzione dell'appalto
- indicare le modalità di riassorbimento del personale già operante alle dipendenze dei contraenti uscenti e chiarire come intende valorizzare l'esperienza professionale acquisita dal personale attualmente in servizio;
- descrivere eventuali ulteriori tutele che saranno applicate e garantite al personale ed eventuali strumenti di welfare aziendale messi a disposizione del personale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assistenza sanitaria integrativa, istruzione a rimborso, fringe benefit.

La Commissione, trattandosi di servizi ad alta intensità di manodopera, valuterà la promozione e la salvaguardia dell'occupazione, con l'obiettivo di garantire un lavoro dignitoso, l'inclusione sociale e la promozione della responsabilità sociale dell'impresa. In particolare, valuterà con maggior favore le offerte che:

- prevedano livelli di inquadramento coerenti con le prestazioni oggetto del presente appalto;
- indicano impegni chiari e precisi per il più ampio riassorbimento del personale attualmente in servizio, per il mantenimento delle condizioni retributive e per la qualificazione professionale del personale;
- prevedano strumenti di benessere organizzativo volti a favorire la conciliazione lavoro-vita privata, il benessere lavorativo e tutte le ulteriori condizioni volte a migliorare le condizioni del personale stesso.

Con particolare riferimento al personale impiegato nel servizio di presidio della Control Room, si specifica che il personale attualmente impiegato, con compiti simili ma non del tutto equivalenti, è inquadrato con contratto multiservizi.

Il concorrente dovrà chiarire in modo esplicito e definito quali azioni vorrà implementare per favorire il mantenimento dell'occupazione del personale attualmente impiegato, supportando nel processo di ottenimento del Decreto prefettizio di riconoscimento della qualità di GPG ove necessario e con l'opportuna formazione.

D.1.2 Piano di riassorbimento del personale attualmente impiegato nel servizio di vigilanza

Nella piena autonomia di scelta delle modalità organizzative e di gestione e governo dei fattori della produzione, il concorrente dovrà:

- indicare se utilizzerà il CCNL indicato in capitolato di gara oppure uno differente: nel secondo caso deve essere dettagliatamente dimostrato che il CCNL proposto garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato. Si ricorda che non dovrà essere esplicitato il valore economico del costo della manodopera, pena l'esclusione dalla procedura per difetto di separazione delle buste;
- indicare gli inquadramenti contrattuali che verranno applicati al personale che sarà impiegato nell'esecuzione dell'appalto;
- indicare le modalità di riassorbimento del personale già operante alle dipendenze dei contraenti uscenti e chiarire come intende valorizzare l'esperienza professionale acquisita dal personale attualmente in servizio;
- descrivere eventuali ulteriori tutele che saranno applicate e garantite al personale ed eventuali strumenti di welfare aziendale messi a disposizione del personale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assistenza sanitaria integrativa, istruzione a rimborso, fringe benefit.

La Commissione, trattandosi di servizi ad alta intensità di manodopera, valuterà la promozione e la salvaguardia dell'occupazione, con l'obiettivo di garantire un lavoro dignitoso, l'inclusione sociale e la promozione della responsabilità sociale dell'impresa. In particolare, valuterà con maggior favore le offerte che:

- prevedano livelli di inquadramento coerenti con le prestazioni oggetto del presente appalto;
- indicano impegni chiari e precisi per il più ampio riassorbimento del personale attualmente in servizio, per il mantenimento delle condizioni retributive e per la qualificazione professionale del personale;
- prevedano strumenti di benessere organizzativo volti a favorire la conciliazione lavoro-vita privata, il benessere lavorativo e tutte le ulteriori condizioni volte a migliorare le condizioni del personale stesso.

La Commissione procede quindi alla verifica dei **criteri tabellari**.

In relazione al criterio **A.1.1 - Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della qualità** la Commissione esprime le seguenti valutazioni:

1. **CIVIS**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 19/10/2026).
2. **COSMOPOL**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 26/11/2027).
3. **EUROPOLICE**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 26/03/2026).
4. **G4 VIGILANZA**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 11/04/2028).
5. **ITALPOL**: presente copia conforme del certificato in corso di validità (data di scadenza: 30/11/2025).
6. **R.T.I. IDV-MONDIALPOL**: presente copia del certificato in corso di validità della mandataria Istituto

di Vigilanza Coopservice S.p.A. (data di scadenza: 29/08/2027) e presente copia del certificato in corso di validità della mandante Vedetta 2 Mondialpol S.p.A. (data di scadenza: 09/06/2026).

7. **R.T.I. SICURITALIA-HENDAL**: presente copia del certificato in corso di validità della mandataria Istituto di Sicuritalia IVRI S.p.A. (data di scadenza: 13/12/2026) e presente copia del certificato in corso di validità della mandante Hendal - Security Management S.r.l. (data di scadenza: 29/07/2026).

La Commissione pertanto attribuisce i seguenti punteggi:

A.1.1 - Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della qualità		
	Operatore economico	Punteggio
1	CIVIS	1
2	COSMOPOL	1
3	EURPOLICE	1
4	G4 VIGILANZA	1
5	ITALPOL	1
6	R.T.I. IDV-MONDIALPOL	1
7	R.T.I. SICURITALIA-HENDAL	1

In relazione al criterio **A.1.2 - Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale/EMAS** la Commissione esprime le seguenti valutazioni:

1. **CIVIS**: presente copia del certificato in corso di validità al termine di presentazione delle offerte (07/07/2025); la Commissione attribuisce pertanto un punteggio pari a 1 (uno). Il certificato risulta scaduto alla data del 18/07/2025; qualora l'operatore economico CIVIS risultasse aggiudicatario dovrà produrre il certificato aggiornato.
2. **COSMOPOL**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 10/03/2027).
3. **EUROPOLICE**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 08/09/2026).
4. **G4 VIGILANZA**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 28/11/2027).
5. **ITALPOL**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 31/12/2027).
6. **R.T.I. IDV-MONDIALPOL**: presente copia del certificato in corso di validità della mandataria Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A. (data di scadenza: 02/12/2027) e presente copia del certificato della mandante Vedetta 2 Mondialpol S.p.A. in corso di validità al termine di presentazione delle offerte (07/07/2025). Il certificato risulta scaduto alla data del 28/08/2025. La Commissione pertanto decide di attribuire un punteggio pari a 1 (uno) all'operatore economico; qualora il R.T.I. IDV-MONDIALPOL risultasse aggiudicatario l'operatore economico dovrà produrre il certificato aggiornato della mandante Vedetta 2 Mondialpol.
7. **R.T.I. SICURITALIA-HENDAL**: presente copia del certificato in corso di validità della mandataria Istituto di Sicuritalia IVRI S.p.A. (data di scadenza: 13/12/2026) e presente copia del certificato in corso di validità della mandante Hendal - Security Management S.r.l. (data di scadenza:

23/04/2027).

La Commissione, pertanto, attribuisce i seguenti punteggi:

A.1.2 - Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale/EMAS		
	Operatore economico	Punteggio
1	CIVIS	1
2	COSMOPOL	1
3	EURPOLICE	1
4	G4 VIGILANZA	1
5	ITALPOL	1
6	R.T.I. IDV-MONDIALPOL	1
7	R.T.I. SICURITALIA-HENDAL	1

In relazione al criterio **A.1.3 - Certificazione ISO45001 Gestione della Sicurezza** la Commissione esprime le seguenti valutazioni:

- CIVIS**: presente copia del certificato in corso di validità al termine di presentazione delle offerte (07/07/2025); la Commissione pertanto decide di attribuire un punteggio pari a 1 (uno). Il certificato risulta scaduto alla data del 21/08/2025; qualora l'operatore economico CIVIS risultasse aggiudicatario dovrà produrre il certificato aggiornato.
- COSMOPOL**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 06/03/2028).
- EUROPOLICE**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 08/09/2026).
- G4 VIGILANZA**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 28/11/2027).
- ITALPOL**: presente copia del certificato in corso di validità (data di scadenza: 31/12/2025).
- R.T.I. IDV-MONDIALPOL**: presente copia del certificato in corso di validità della mandataria Istituto di Vigilanza Coopservice S.p.A. (data di scadenza: 19/12/2027) e presente copia del certificato della mandante Vedetta 2 Mondialpol S.p.A. scaduto in data 05/06/2025, antecedente al termine di presentazione delle offerte (07/07/2025). La Commissione, pertanto, attribuisce un punteggio pari a 0 (zero) all'operatore economico.
- R.T.I. SICURITALIA-HENDAL**: presente copia del certificato in corso di validità della mandataria Istituto di Sicuritalia IVRI S.p.A. (data di scadenza: 13/12/2026) e presente copia del certificato in corso di validità della mandante Hendal - Security Management S.r.l. (data di scadenza: 29/10/2026).

La Commissione, pertanto, attribuisce i seguenti punteggi:

A.1.3 - Certificazione ISO45001 Gestione della Sicurezza		
	Operatore economico	Punteggio
1	CIVIS	1
2	COSMOPOL	1

3	EURPOLICE	1
4	G4 VIGILANZA	1
5	ITALPOL	1
6	R.T.I. IDV-MONDIALPOL	0
7	R.T.I. SICURITALIA-HENDAL	1

Alle ore 13:35 il Presidente dichiara sciolta la seduta e rinvia alle ore 10:00 del giorno 24/09/2025 per la prosecuzione delle operazioni della Commissione.

La documentazione di gara e le offerte tecniche degli operatori economici concorrenti sono conservate dal sistema telematico di gara e presso gli Ufficio del Servizio Gare Acquisti Servizi e Forniture.

Il presente verbale è composto da n. 14 (quattordici) pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.

Milano, lì 23/09/2025

Presidente	- Sig. Andrea Maria Cervio	<i>Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente</i>
Commissaria	- Dott.ssa Valentina Armani	<i>Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente</i>
Commissaria	- Dott.ssa Elena Puddu	<i>Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente</i>
Segretaria verbalizzante	- Dott.ssa Viola Locatelli	<i>Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente</i>